



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



ECC-Net
Ευρωπαϊκό Κέντρο
Καταναλωτή Ελλάδας

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΟΝΟ ΜΕ E-MAIL

Αθήνα 6 Απριλίου 2021
Αριθ. Πρωτ. :18076

Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Νίκης 5-7
101 80 Αθήνα (Σύνταγμα)
eparaschi@mnec.gr

Θέμα: Απάντηση στο υπ' αριθ. πρωτ. 37274/30-3-2021 έγγραφό σας.

Σε απάντηση του εν θέματι, που αφορά στη διαβίβαση της από 29-3-2021 ερώτησης βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ-Προοδευτικής Συμμαχίας (αρ.πρωτ. Ερωτήσεων 5455) σχετικά με τις μειώσεις στα δίδακτρα ιδιωτικών σχολείων και παιδικών/βρεφονηπιακών σταθμών κατά τη διάρκεια της πανδημίας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή έχει δεχθεί αρκετές έγγραφες αναφορές και τηλεφωνικά παράπονα καταναλωτών σε βάρος ιδιωτικών εκπαιδευτηρίων, με βασικό αίτημα τη μείωση διδάκτρων κατ' αναλογία των μειωμένων, σε σχέση με το πλήρες υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας εκπαιδευτικό πρόγραμμα, ωρών τηλε-εκπαίδευσης.

Το ζήτημα της μείωσης ή της αναπροσαρμογής διδάκτρων ιδιωτικών εκπαιδευτικών δομών πάσης φύσεως ρυθμίστηκε με το άρθρο 5 της αριθ. οικ. 14199/249/2020 (Β' 1217/8-4-2020) κοινής υπουργικής απόφασης. Συγκεκριμένα, εναπόκειται στους εκπαιδευτικούς φορείς και τους υπόχρεους καταβολής διδάκτρων να συμφωνούν μεταξύ τους ενδεχόμενη αναπροσαρμογή των διδάκτρων που αντιστοιχούν στο πρόγραμμα διδασκαλίας, κατ' αναλογία της τυχόν παρεχόμενης υπηρεσίας τηλε-εκπαίδευσης.

Επισημαίνεται ότι, ήδη από τις 2-4-2020, η Αρχή μας με το υπ. αριθμ. πρωτ. 16100 έγγραφό της, είχε απευθύνει υπηρεσιακό ερώτημα στο Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, διαβλέποντας το πρόβλημα και αντιλαμβανόμενη την ανάγκη της έγκαιρης θεσμοθέτησης κανόνων για την αποτελεσματική αντιμετώπισή του.

Από τις νέες ρυθμίσεις που εισήχθησαν προκύπτει, κατά πρώτον, ότι τυχόν αναπροσαρμογή διδάκτρων αφήνεται από τον νομοθέτη στη διαπραγματευτική διάθεση



των συμβαλλομένων μερών, χωρίς να έχει υποχρεωτικό χαρακτήρα. Ακόμα, όμως, κι αν μία τέτοια διαπραγμάτευση είχε ορισθεί ως υποχρεωτική, θα έπρεπε να αιτιολογηθεί η διαφορά της ποιότητας της εξ αποστάσεως διδασκαλίας σε σύγκριση με τα συμβατικά μαθήματα, στο πλαίσιο ουσιαστικής αποδεικτικής διαδικασίας και όχι κατ' απλή επίκληση ή ισχυρισμό των ενδιαφερομένων.

Ωστόσο, η εμπλοκή της Αρχής μας σε μία τέτοια διαδικασία είναι εξαιρετικά δυσχερής λόγω έλλειψης σχετικής αρμοδιότητας αξιολόγησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Άλλωστε η μαθησιακή διαδικασία είναι ένα μέγεθος σχετικό, υπό την έννοια ότι τα παραγόμενα αποτελέσματά της βιώνονται με ποικίλους και εντελώς διαφορετικούς τρόπους από κάθε εκπαιδευόμενο ξεχωριστά. Τα ανωτέρω δεν επιτρέπουν τη διερεύνηση των υποθέσεων στη βάση των αρχών της αντικειμενικότητας και της αμεροληψίας που διέπουν καταστατικά τη λειτουργία του Συνηγόρου του Καταναλωτή.

Η διερεύνηση όσο και η αξιολόγηση της ποιότητας της μάθησης, του τρόπου μετάδοσής της, του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της, του ρόλου των εκπαιδευτικών μέσα στην τάξη, καθώς και του αντίκτυπου όλων αυτών στους μαθητές και την ακαδημαϊκή τους πρόοδο, εμπίπτουν, λόγω της ιδιάζουσας φύσης και της πρόδηλης σχετικότητας των παραπάνω παραμέτρων, στις αρμοδιότητες άλλων ειδικότερων οργάνων, όπως στις Υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας.

Από την άλλη πλευρά, αναφορές καταναλωτών σχετικά με επικουρικές υπηρεσίες, όπως σίτιση, μεταφορά με σχολικό και πρόσθετες δραστηριότητες, οι οποίες, λόγω αναστολής της φυσικής λειτουργίας των ιδιωτικών εκπαιδευτικών δομών, δεν παρέχονται και για τις οποίες ρητά προβλέπεται από τον νόμο η αποχή από τη χρέωσή τους, επιλύονται σχεδόν στο σύνολό τους με τη διαμεσολαβητική παρέμβαση της Αρχής μας.

Παρομοίως, απολύτως επιτυχής υπήρξε η διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή και σε καταγγελίες που υποβλήθηκαν και αφορούσαν σε αδικαιολόγητη άρνηση παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών να προβούν σε επιστροφή προκαταβληθέντων διδάκτρων, παρότι δεν παρείχαν οιασδήποτε μορφής (σύγχρονη ή ασύγχρονη) τηλε-εκπαίδευση.

Στη διάθεσή σας για κάθε άλλη συνεργασία.

